

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE AUTO NACIONAL (USO PARTICULAR) EN EL SITIO WEB

Distribuidora Liverpool, S.A. de C.V. sus filiales y/o subsidiarias (en lo sucesivo **Liverpool**) en su carácter de emisor y medio de pago de las tarjetas de crédito que operan bajo la marca **Liverpool®** y **Suburbia®**, pone a disposición de los visitantes del sitio (en lo sucesivo **Cliente** o **Clientes**) los siguientes Términos y Condiciones para llevar a cabo la cotización y posible contratación de un seguro de auto para vehículos nacionales y de uso particular (en lo sucesivo **Póliza de Seguro**) a través de un agente de seguros (en lo sucesivo el **Agente**) con alguna de las compañías de seguros que se encuentran dentro de la República Mexicana (en lo sucesivo las **Aseguradoras**) que elija el Cliente, las cuales se enlistan a continuación;

ANA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A DE C.V.

SEGUROS ATLAS S.A.

GRUPO NACIONAL PROVINCIAL S.A.B.

QUÁLITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A DE C.V.

AIG SEGUROS MÉXICO S.A. DE C.V.

HDI SEGUROS S.A. DE C.V.

CHUBB SEGUROS MÉXICO S.A.

A través del sitio web <https://cotizadorauto.liverpool.com.mx/> (en lo sucesivo el **Sitio**) el Cliente deberá ingresar los datos de su vehículo, así como nombre, teléfono y correo electrónico donde podrá elegir las opciones de contratación, coberturas y esquema de pago para el Seguro de Auto en las modalidades de **Seguro tradicional** o **Seguro de auto pago por kilómetro recorrido**.

- **Seguro tradicional.** Por medio de este esquema el Cliente realiza el pago de su Póliza de Seguro al momento de contratación, una vez transcurrido un año, el Cliente deberá realizar nuevamente su pago para renovar la Póliza de Seguro. El Cliente podrá elegir las promociones que se encuentren vigentes con cada "Aseguradora" incluidos los meses sin intereses, a través de los medios de pago físicos, electrónicos o digitales autorizados por Liverpool.
- **Seguro de auto Pago por Kilómetro:** Bajo este esquema el Cliente realiza un pago inicial por concepto de derechos de póliza siguiendo los siguientes pasos;
 1. Proporcionar datos del Cliente como son; nombre, Registro Federal de Contribuyentes, domicilio y número de celular.
 2. Capturar los datos del medio por el cual realizará el pago; tarjeta departamental o de crédito Liverpool o Suburbia, tarjetas de débito o crédito visa o master card y realiza el pago.

3. Se emite la Póliza de Seguro de acuerdo con las coberturas contratadas por el Cliente.
4. Dentro de las primeras 24 horas a partir de la emisión de la póliza, el Cliente deberá declarar las fotografías que sean requeridas por parte de Liverpool. Para ello deberá de ingresar a la aplicación de Liverpool Pocket en las secciones /Servicios /Seguro por Km/, confirmar tu número de Celular, capturar el código de verificación que recibas por SMS o correo electrónico, elegir la póliza que contrataste y subir las cuatro fotos de las condiciones actuales de tu vehículo, una fotografía de Odómetro del vehículo asegurado y capturar el kilometraje actual del vehículo asegurado. Te recomendamos que las fotografías se tomen de manera clara, ya que en caso de que no sean legibles tu póliza podría ser cancelada sin responsabilidad para Liverpool, el Agente y las Aseguradoras.
5. Una vez cumplidos los 30 días naturales de la emisión de tu póliza tendrás que declarar la fotografía de tu odómetro actual, capturar el kilometraje actual del vehículo asegurado y realizar el pago de tu Póliza de Seguro por los kilómetros recorridos.
6. Deberás realizar la declaración de odómetro cada 30 días naturales y realizar el pago correspondiente, ya que en caso de no hacerlo la Aseguradora podrá realizar la cancelación del Seguro.

Es responsabilidad del Cliente, consultar las Condiciones Generales de la Póliza contratada con cada "Aseguradora" por los medios disponibles, sitio web, sucursales, etc. para que conozca los requisitos de contratación, responsabilidades y obligaciones del contratante y/o asegurado, así como las exclusiones de la póliza de acuerdo con el plan contratado ya que dicha información, así como las ofertas o promociones relacionadas con cada plan, no serán responsabilidad de **Liverpool**.

Las coberturas contratadas en su caso, serán exclusivamente aquellas que se estipulan en la carátula de la Póliza de Seguro que se enviará al correo electrónico que cada Cliente señale en el formulario de solicitud. Será obligación del Cliente realizar el pago correspondiente de acuerdo a la modalidad contratada. El inicio de vigencia de la Póliza de Seguro será 24 horas posteriores a la fecha de emisión de la póliza y una vez que se realice el pago. En el Seguro de auto Pago por Kilómetro se deberá concluir con el proceso de declaración de odómetro y carga de imágenes o fotografías del vehículo que sean requeridas por Liverpool.

La contratación de la Póliza de Seguro de Auto a través de este sitio no ampara los siguientes vehículos; a) legalizados, b) que sean facturados por aseguradoras "conocidos como vehículos de salvamento o recuperación", c) vehículos de servicio concesionado o bien denominado UBER o servicio ejecutivo y/o de Plataforma y d) servicio público de pasajeros.

En caso de el Cliente realice la contratación a en el Sitio y se trate de un tipo de vehículo especificado en el párrafo anterior, la compañía Aseguradora con quien se haya realizado la contratación tendrá el derecho de rescindir la póliza y en caso de siniestro de pérdida total por robo o daños materiales, no tendrá obligación a indemnizar de acuerdo con las condiciones generales aplicables del Seguro contratado. En caso de duda sobre tu vehículo puedes acudir a cualquier Centro de Seguros ubicados

en las tiendas Liverpool donde un ejecutivo podrá atenderte y también podrá orientarte a través del teléfono 55 5095 6773.

Si tu póliza es pagada con tarjetas Departamental Liverpool o Suburbia, Liverpool o Suburbia Visa la renovación de tu póliza se realizará de manera automática, previa aceptación y consentimiento del Cliente al momento de la contratación. Bajo dicho supuesto, la póliza contratada, al final de su vigencia será renovada automáticamente por 1 año y así sucesivamente por períodos iguales, salvo que el asegurado o la compañía "Aseguradora" manifieste por algún medio idóneo y fehaciente de comunicación escrita al domicilio o dirección electrónica que consta en la póliza, su interés en poner término o modificar sus condiciones particulares, especialmente ajuste de prima, deducibles y otros. Dicha comunicación debe hacerse con al menos 7 días de anticipación al inicio de la vigencia de la nueva póliza.

Restricciones

La Renovación Automática **NO APLICA** para las pólizas pagadas con tarjetas bancarias distintas a las amparadas por Liverpool o Suburbia como son: VISA, MASTERCARD y American Express, por lo que en estos casos podrás realizar tu renovación 30 días naturales antes de su término de vigencia en el Centro de Seguros en cualquiera de las tiendas Liverpool.

Para la renovación de la póliza pagada con tarjetas Liverpool o Suburbia, no procederá la renovación automática en caso de que la cuenta tenga atraso o mora, situación que no será responsabilidad de Liverpool o de Suburbia. En caso de que la cuenta se ponga al corriente dentro del plazo de 30 días naturales posteriores al vencimiento de la póliza, El Cliente podrá realizar el pago de la Póliza de Seguro a través de las tiendas físicas en sus Centros de Seguros.